

AVERÍAS Y MANTENIMIENTOS S.L. es una empresa que nace con la experiencia de 20 años en el sector de la climatización y ofrece a sus clientes servicios integrales, para equipos e instalaciones de climatización, calefacción, tratamiento del aire, tratamiento de agua y agua caliente.

Uno de los valores impulsados por la empresa es obtener un alto grado de satisfacción de nuestros clientes, invirtiendo en medios, organización y formación, cumplimiento en todo momento con los requisitos legales, reglamentarios y de los clientes. Con ello configuramos la filosofía de nuestra empresa: “Conseguir que nuestros clientes-usuarios obtengan un rendimiento óptimo de las instalaciones a las que prestamos servicio”.

Siempre con un objetivo común, “ofrecer un servicio profesional y de alta calidad al cliente”, desde AVERÍAS Y MANTENIMIENTOS S.L. hacemos realidad nuestros fines y objetivos comprometiéndonos a establecer un Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las Normas internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 para la prestación del servicio de mantenimiento, reparación e instalación de equipos y sistemas de climatización, calidad del aire, eficiencia energética, protección contraincendios y automatización en edificios residenciales, terciarios e industrial, cuyas premisas principales son:

- ✓ Conocer y satisfacer las expectativas de nuestros clientes y usuarios de nuestros servicios y otras partes interesadas.
- ✓ Minimizar los impactos ambientales, adoptando acciones para prevenir la contaminación, mediante el control de consumos, control de vertidos emisiones a la atmósfera, vibraciones, ruidos, así como prevenir la masiva generación de residuos en nuestras actividades.
- ✓ Sensibilizar, motivar, informar y formar a todo el personal del AVERÍAS Y MANTENIMIENTOS S.L. para fomentar su implicación en los objetivos de la organización, así como un óptimo ambiente de trabajo.
- ✓ Conocer y cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades y servicios, así como otros requisitos de nuestros clientes y de otras partes interesadas que nos sean de aplicación.
- ✓ Garantizar la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrado, proporcionando los recursos necesarios para ello.

El despliegue de esta Política se hará a través el análisis continuo de los riesgos de las actividades desempeñadas en AVEMAN y el conocimiento del contexto externo e interno en el que se sitúa, de la idoneidad del plan estratégico de la organización y de los consiguientes objetivos de calidad y medioambientales, que aseguren la eficacia y eficiencia de todas nuestras actividades, aplicando la gestión por procesos y estableciendo un cuadro de mando que facilite la medición del rendimiento

Esta Política, es revisada periódicamente por AVERÍAS Y MANTENIMIENTOS S.L. y es el marco de referencia para la definición de los objetivos de su sistema de gestión, y se encuentra a disposición de todos los que la soliciten.

En Santa Cruz de Tenerife, a 18 de enero de 2019.



Fdo.: Juan Luis China Gaspar

ELABORADO Y REVISADO POR: PEDRO MARTÍNEZ RESPONSABLE DE CALIDAD	APROBADO POR: JUAN LUIS CHINEA GASPAR LA DIRECCIÓN	FECHA DE FIRMA: 01/02/18	FECHA DOC: 01/02/18
		Página 1	EDICIÓN: 04 REVISIÓN: 00